



## הסברים, תנאים והבהרות לגבי התשובה לשאילתה

בתשובה לשאילתה שהגשת לגבי רכב מס' 57849401 (להלן – "הרכב") ביום 28-03-2025  
מפורטות להלן שתי טבלאות מידע:

**טבלה א' - פרטי הכיסוי הביטוחי;**

**טבלה ב' - פרטי התביעות.**

המידע המוצג בטבלאות הנ"ל (להלן – "המידע"), מוצג בכפוף לאמור בתקנון האתר הנמצא באתר שכתובתו: [WWW.SLIKA-INS.CO.IL](http://WWW.SLIKA-INS.CO.IL) או [WWW.INFOCAR.CO.IL](http://WWW.INFOCAR.CO.IL) - עליו הסכים מגיש השאילתה, ואשר כולל, בין היתר, סייגים לאחריות, הסברים והבהרות, אשר חלקם מפורט להלן (להלן – "תקנון האתר").

מודגש שכל שימוש או הסתמכות בתשובה לשאילתה הוא בכפוף לאמור בתקנון האתר (לרבות האמור להלן). בנוסף, כל צד שלישי (שאינו מגיש השאילתה) המקבל את התשובה לשאילתה, מקבל אותו גם כן בכפוף לתקנון האתר (לרבות האמור להלן), וככול שיעשה שימוש כלשהו במידע, יהיה בכך הסכמה לתקנון האתר (ולאמור להלן).

טרם עיון בטבלאות שלהלן, יש לקרוא את ההסברים, ההבהרות, והסייגים, המפורטים להלן בהמשך לטבלאות.

## **המשך בדף הבא**



## טבלה א' - פרטי הכיסוי הביטוחי

|                           |                     |                     |              |           |                          |                        |                         |                         |                       |
|---------------------------|---------------------|---------------------|--------------|-----------|--------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
| שאליתלה לבעל רכב          |                     | מס' רישוי           |              | 57849401  |                          | תאריך השאליתה          |                         | 28-03-2025              |                       |
| פרטי הביטוח               |                     |                     |              |           | שורות 0 - 8 מתוך 8 שורות |                        |                         |                         |                       |
| קוד דגם<br>משרד<br>הרישוי | קוד דגם<br>לוי יצחק | חברה<br>מבטחת       | מס' פוליסה   | מס' תוספת | כיסוי<br>ביטוחי          | סוג תוספת<br>(שינויים) | תאריך<br>תחילת<br>ביטוח | תאריך<br>תחילת<br>תוספת | תאריך<br>תום<br>תוספת |
|                           | 676425              | שומרה               | 730708684624 | 0         | מקיף                     |                        | 01/07/2024              | 01/01/0001              | 01/01/0001            |
|                           | 676425              | שומרה               | 730708684623 | 0         | מקיף                     |                        | 01/07/2023              | 01/01/0001              | 01/01/0001            |
|                           | 676425              | שומרה               | 730708684622 | 0         | מקיף                     |                        | 15/06/2022              | 01/01/0001              | 01/01/0001            |
|                           | 000676425           | אי.די.אי -<br>בישיר | 1234566203   | 5         | מקיף                     | שינוי מספר<br>רישוי    | 01/10/2021              | 30/09/2022              | 01/10/2021            |
|                           | 000676425           | אי.די.אי -<br>בישיר | 1234566203   | 2         | מקיף                     |                        | 01/10/2021              | 30/09/2022              | 01/01/0001            |
|                           | 000676425           | אי.די.אי -<br>בישיר | 1234566202   | 1         | מקיף                     |                        | 01/10/2020              | 30/09/2021              |                       |
|                           | 000676425           | אי.די.אי -<br>בישיר | 1234566201   | 3         | מקיף                     |                        | 01/10/2019              | 30/09/2020              |                       |
|                           | 000676425           | אי.די.אי -<br>בישיר | 1234566200   | 9         | מקיף                     | שינוי מספר<br>רישוי    | 22/10/2018              | 30/09/2019              | 28/10/2018            |

הטבלה הנ"ל כפופה להסברים, התנאים וההבהרות המפורטים בתחילת התשובה לשאלתה וכן לאחר הטבלאות.

## טבלה ב' - פרטי התביעות

|                  |              |                     |           |                     |                 |                          |                     |            |              |           |            |
|------------------|--------------|---------------------|-----------|---------------------|-----------------|--------------------------|---------------------|------------|--------------|-----------|------------|
| שאליתלה לבעל רכב |              | מס' רישוי           |           | 57849401            |                 | תאריך השאליתה            |                     | 28-03-2025 |              |           |            |
| פרטי התביעה      |              |                     |           |                     |                 | שורות 0 - 2 מתוך 2 שורות |                     |            |              |           |            |
| תאריך נזק        | מס' תביעה    | סוג תביעה           | סוג נזק   | תגמולי ביטוח ששולמו | שיעור ירידת ערך | סכום ששולם ירידת ערך     | שיפוי שנתקבל מצד ג' | מצב תביעה  | מס' פוליסה   | מס' תוספת | חברה משלמת |
| 06/10/2023       | 185440105002 | תביעת ניזוק כצד ג'  | ירידת ערך | 29958.34            |                 | 2843.29                  | לא                  | סגורה      |              |           | כלל        |
| 06/10/2023       | 73023020622  | בגין נזק לרכב מבוטח | נזק חלקי  |                     |                 |                          | לא                  | סגורה      | 730708684623 | 0         | שומרה      |

הטבלה הנ"ל כפופה להסברים, התנאים וההבהרות המפורטים בתחילת התשובה לשאלתה וכן לאחר הטבלאות.

המשך בדף הבא

## הסברים והבהרות לגבי הטבלאות

1. המידע בתשובה לשאלתה מוצג בשתי טבלאות: בראשונה מצוי פירוט הכיסוי הביטוחי ואילו בשנייה מוצגים פרטי התביעות.
2. יש לעיין במשולב בתשלומי התביעות ובכיסוי הביטוחי, שכן לסוג הכיסוי הביטוחי יש השפעה על התשלומים של תביעות לגבי הרכב נשוא השאלתה, בתקופת הביטוח הרלבנטית (למשל בביטוח מקיף שאינו מכסה גניבה, לא ישולמו תגמולי ביטוח בגין גניבה).

## פרטי הכיסוי הביטוחי

3. המידע על הכיסוי הביטוחי, מפרט את סוגי הפוליסות לכיסוי רכושי שהוצאו לרכב: ביטוח מקיף, ביטוח אחריות כלפי צד ג' (צד שלישי), ביטוח מקיף לא כולל תאונה, ביטוח מקיף לא כולל תאונה למעט אובדן גמור, ביטוח מקיף לא כולל גניבה, ביטוח מקיף לרכב סחר וביטוח מקיף לצי כלי רכב.
4. פירוט התוספות (שינויים) לפוליסות שהוצאו במהלך התקופה, כגון: החלפת סוג הכיסוי, שינוי בעל הפוליסה, שינוי תקופת הביטוח, שינוי מספר רישוי, ביטול מתחילה, הקפאה/השבתה, החייאה/ביטול השבתה או ביטול הקפאה ואחר.
5. שמה של חברת הביטוח המבטחת בכל תקופה – ככול שנרכש ביטוח (לא צוינה תקופת ביטוח מסוימת, משמע שלא דווח כי הרכב היה מבוטח).

## פרטי התביעות

6. **סוג התביעה:** תביעת מבוטח בגין נזק לרכב, תביעה כצד ג' בגין נזק לרכב.
7. **תאריך הנזק, סוג הנזק:** נזק חלקי, אובדן גמור (מוחלט), אובדן גמור (להלכה), גניבה ללא מציאת רכב, גניבה עם מציאת הרכב, ירידת ערך אם הייתה ושולמה. ואולם יתכן שסכום תגמולי ביטוח (תשלום תביעה) המצוין במענה לשאלתה אינו מבוסס על שמאות או שווי הנזק שנגרם לרכב, אלא על תשלום פיצוי גלובלי בעקבות הסכם בין המבטח לבין המבוטח או תובע צד ג' – במקרה כזה, סוג הנזק יצוין כ"נזק חלקי" והדיווח בסוג הנזק החלקי יכול לכלול (אך לא בהכרח) אחד מסוגי הנזק האמורים לעיל.
8. **ירידת ערך:** אם הייתה מעל להשתתפות העצמית, אינה מדווחת/מצוינת כאשר הרכב באובדן גמור (מוחלט) או באובדן גמור (להלכה), משום שבמקרה כזה אין תשלום בגין ירידת ערך, אלא התשלום של המבטח הוא בגין שווי הרכב (בהתאם להנחיות הרגולטור). גם במקרה של תשלום פיצוי גלובלי בעקבות הסדר/הסכם בין המבטח לבין המבוטח או תובע צד ג', אין ציון של ירידת ערך, גם היא אם קיימת.
9. **אובדן גמור:** יובהר כי במקרה של "אובדן גמור (מוחלט)" הרכב אינו בר תיקון - ואילו במקרה של "אובדן גמור (להלכה)" הרכב הינו בר תיקון ושיקום, בכפוף לבדיקת מכון מורשה לכך ובהתאם לדיני התעבורה.
10. **תגמולי ביטוח:** מובהר כי יתכן שסכומים המוצגים כ"תגמולי ביטוח ששולמו", הינם לאחר ניכוי סכומים מסוימים, כדלקמן:
  - 10.1. **בתשלום תגמולי ביטוח למבוטח** – יתכן שהסכום הנקוב הוא לאחר ניכוי של השתתפות עצמית וקיצוזים שונים כגון: חובות פרמיה וכדומה.
  - 10.2. **בתשלום תגמולי ביטוח לתובע כצד ג' (שאינו המבוטח)** – יתכן שהסכום הנקוב הוא לאחר ניכוי סכומים בגין רשלנות תורמת, שווי שרידים (באובדן גמור ובאובדן גמור להלכה), וכדומה.
11. **תביעה פתוחה/סגורה:** ציון שהתביעה "פתוחה" (ייתכן, שלאחר מתן התשובה לשאלתה, יהיו תשלומי תביעות נוספים ו/או פרטים אחרים), או שהתביעה "סגורה".
12. **שם חברת הביטוח המשלמת:** יודגש כי ייתכן שהחברה המשלמת אינה חברת הביטוח המבטחת את הרכב לגבי הוגשה השאלתה, אלא המשלמת היא מבטחת של רכב אחר, שהנוהג בו אחראי לנזקים שנגרמו לרכב לגבי הוגשה השאלתה.
13. **תביעות צד ג' - מובהר,** כי בתביעות צד ג' סכום התביעה (תגמולי הביטוח) עלול להיות סכום מופחת בגלל רשלנות תורמת של צד ג' (הניזוק - התובע), שווי שרידים (באובדן גמור (מוחלט) ובאובדן גמור (להלכה)) וכדומה.

## המשך בדף הבא

14. מודגש, כי המידע אינו לגבי מהות הנזק שנגרם לרכב, אלא לגבי תשלום תביעות (תשלום תגמולי ביטוח) שדווחו למאגר ולכן ייתכן שכלי רכב מסוימים שניזוקו מדווחים כבעלי אפס תביעות, בין היתר, מהסיבות: היעדר הגשת תביעה לחברת הביטוח, דחיית התביעה על ידי חברת הביטוח (למשל בטענה כי תנאי הכיסוי הביטוחי שוללים את אחריותה לנזק שאירע) או כאשר הנזק אירע בשעה שהרכב לא היה מבוטח וזאת מסיבות מגוונות (למשל רכב בתקופת היותו בבעלות חברת ליסינג או חברת השכרה ואשר אינו מבוטח בדרך כלל בביטוח רכב רכוש בחברת ביטוח, או למשל בתקופת היותו בבעלות אחרת שבעליהם אינם מבטחים את הרכב בביטוח רכב רכוש מקיף ועוד).
15. סוגי הכיסוי הביטוחי הם בהתאם לתנאי הפוליסה, שיכולים להיות שונים ממבטח אחד לשני.
16. המידע אינו מבוסס על בדיקת הרכב על ידי חברת הביטוח, אלא על תשלום תביעות לגביו, ולפיכך המידע אינו מעיד על מצבו המכני, הבטיחותי והתפקודי של הרכב, לרבות התאונות שאירעו לו.
17. המידע אינו קובע את שווי של הרכב ואינו מהווה שמאות שלו.
18. מודגש כי היעדר מידע אודות הרכב, אין פירושו שהרכב בהכרח תקין או שלא אירעה לו תאונה.
19. מודגש שאם קיימת ירידת ערך, היא מוצגת בטבלה הנ"ל לאחר הפחתת ההשתתפות העצמית בגין ירידת ערך, ואם ירידת הערך שנגרמה בפועל – היא בשיעור שווה או קטן משיעור ההשתתפות העצמית – לא מוצגת ירידת ערך בטבלה הנ"ל (במקרים דומים, המפורטים לעיל).
20. ביחס לרכבו של תובע נזק צד ג' (שאינו המבוטח) – אין בהכרח במאגר מידע על סוג הנזק כאשר הוא: אובדן גמור (להלכה) או אובדן גמור (מוחלט), אלא יש להתייחס לתשלומי התביעות, ככול שדווחו.
21. יודגש, כי קיימים רכבים שאינם מבוטחים, אשר אין עליהם פרטים במאגר ומכאן שגם בתשובה לשאלתה ימסר דו"ח ריק. בנוסף, קיימים רכבים שרק בחלק מהתקופה היו מבוטחים – (כגון, אך לא רק, רכבים שהיו בעבר בבעלות חברות ליסינג וחברות השכרה) – במקרים כאלו התשובה לשאלתה לא תהיה שלמה ולא תשקף נזקים שארעו לרכב ושהיו משולמים על ידי המבטח, לו הרכב היה מבוטח בעת התאונה.
22. יצוין שיש מקרים בהם מבוטחים לא מגישים תביעות בשל נזק שנגרם לרכב וזאת משיקולים שונים, בין היתר, היות שהכיסוי הביטוחי שנרכש אינו מכסה את הנזק שנגרם וכיוצא בזה.
23. ארע שינוי במידע הנכלל בתשובה לשאלתה, לאחר משלוחה, לא יישלח עדכון או הודעה על כך.

### **סייגים לאחריות**

24. המידע בתשובה לשאלתה מבוסס על נתונים, כפי שדווחו למאגר על ידי חברות הביטוח באופן ממוחשב – לפיכך, אין מחזיק המאגר ומפעילו, מרכז הסליקה של חברות ביטוח בע"מ ו/או מי מטעמו – אחראים לתוכן המידע ולשלמותו.
25. בנוסף, ומבלי לגרוע מהסעיף הקודם מגיש השאלתה מסכים שלמחזיק המאגר, מנהל המאגר, בעל המאגר, לרבות מרכז הסליקה של חברות ביטוח בע"מ, חברות הביטוח המוסרות נתונים למאגר ו/או מי מטעמם של כל אלה – אין כל אחריות לנכונות הנתונים בתשובה לבקשת המידע (השאלתה) וכי הוא פוטר אותם מכל אחריות.
26. מגיש השאלתה מצהיר בזה שעצם השימוש במידע כפוף לסייגים לאחריות דלעיל, לרבות ההפטר ו/או הוויתור הגלום בהם וכן כפוף לתנאים, ההבהרות וההסברים בתקנון זה בתשובה לשאלתה.

### **סוף נתוני הדוח**